

Laouali Chaïbou CHAFFAI

Ingénieur en réseaux informatiques et télécoms

Âge : 26 ans

Nationalité : Nigérienne

Fass Delorme, Dakar, Sénégal

(+221) 77 731 34 63 | laoualichaffai@gmail.com | **Permis de conduire : Catégorie B**

EDUCATIONS

Octobre 2018- Octobre 2021 : **Diplôme d'ingénieur de conception spécialisé en architecture des réseaux Informatiques et télécommunications.**

Ecole Supérieure Multinationale Des Télécommunications (ESMT), Dakar/Sénégal.

2016-2018 : **Diplôme de technicien supérieur en télécommunications,** Ecole Supérieure Multinationale Des Télécommunications (ESMT), Dakar/Sénégal.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Juin 2024 -Actuel : **Chargé TIC** | <https://www.coraf.org/>

West and Central African Council for Agricultural Research and Development (CORAF) Dakar, Senegal

Tâches :

- Superviser et maintenir les infrastructures informatiques (serveurs, réseaux, etc).
- Assurer la disponibilité et la performance des systèmes d'information.
- Assurer le suivi des procédures de sauvegarde et de récupération des données.
- Veiller à la sécurité des données et des systèmes.
- Implémenter et mettre à jour les politiques de sécurité.
- Gérer les incidents de sécurité et les attaques informatiques.
- Assurer le support technique aux utilisateurs internes.
- Résoudre les problèmes techniques et fournir des formations si nécessaire.
- Suivre et assurer la maintenance de la plateforme de suivi des incidents
- Piloter les projets informatiques (déploiement de nouvelles solutions, migrations, etc.).
- Coordonner avec les différentes équipes (interne et externe) pour la réalisation des projets.
- Assurer le respect des délais et des budgets alloués.
- Suivre les évolutions technologiques et proposer des améliorations.
- Évaluer les nouvelles solutions et technologies pour l'entreprise.
- Recommander des investissements technologiques en adéquation avec les besoins de l'entreprise.
- Gérer les relations avec les prestataires et fournisseurs de solutions informatiques.
- Participer à la négociation des contrats et gérer les achats de matériels et de logiciels.

- Analyse des besoins : Travailler en étroite collaboration avec les différents départements pour comprendre leurs besoins en termes de reporting et d'analyse des données.
- Effectuer des vérifications régulières de la sécurité du réseau et des données.
- Assurer la sécurité des données, de l'accès au réseau et des systèmes de sauvegarde.
- Assurer la maintenance de l'infrastructure globale des serveurs, pare-feu, applications réseau et connectivité réseau de la compagnie.
- Identifier les domaines problématiques et mettre en œuvre des solutions stratégiques à temps.
- Fournir un soutien technique et une assistance aux utilisateurs.
- Administration Office 365 et administration Azure AD

Janvier 2022 -Mai 2024 : **Assistant IT** | <https://www.coraf.org/>

West and Central African Council for Agricultural Research and Development (CORAF) Dakar, Senegal

Durée : 2 ans 5 mois

Réalisations :

- Digitalisation d'un outil de consolidation de PTBA en utilisant Kobotoolbox et Excel
- Mise en place des écrans d'affichage dynamiques pour le département de la communication.
- Digitalisation d'un outil de demande d'absence, de congé et de télétravail à l'aide des outils Microsoft Office 365 (PowerApp Sharepoint et PowerAutomate)
- Digitalisation d'un outil de réservation de salles de réunion à l'aide des outils Microsoft Office 365 (PowerApp et PowerAutomate)
- Digitalisation d'un outil de gestion de stocks à l'aide des outils Microsoft Office 365 (PowerApp et PowerAutomate)

Tâches :

- Conception du Plan d'adressage et Architecture du réseau sous la supervision du responsable informatique.
- Configuration et gestion des serveurs de collecte de données.
- Configurations des équipements Ubiquiti (switchs, cameras, APs et Contrôleur UDM Pro)
- Contribuer à l'élaboration des cahiers des charges et documents techniques nécessaires aux projets informatiques et à la mise en œuvre des projets informatiques
- Installation de TOMPro, Administration Office 365, Administration Azure AD
- Administration des réunions Zoom hybrides avec paramétrage des interprètes, configurer et entretenir les équipements de vidéoconférence, audio-visuels et autres dispositifs électroniques pour les présentations ou les conférences.
- Mise en réseau et dépannage des imprimantes
- Publication des articles sur le site web du CORAF
- Configuration et administrations des caméras de surveillance
- Assistance au personnel sur les problèmes ponctuels en informatiques
- Dépannage réseau et téléphonie
- Inventaire des besoins des équipements informatiques, Affectations et Restitutions des équipements Informatiques
- Configurations et Installations des équipements du bureau (Ordinateurs, Ecrans, Station d'accueil, Jabras, Scanners, Imprimantes, logiciels)
- Participer à l'évaluation et à la réception des offres des matériels informatiques
- Administration de système de badgeuse sur hikvision et Installation de OS (Linux et Windows)

Juin-août 2021 : **Stagiaire Technicien réseau informatique**

Sesam-informatics Dakar, Sénégal | <https://www.sesam-informatics.com/>

Durée : 3 mois

- Configurations des routeurs et Commutateurs Cisco
- Configurations IP Phones cisco

Septembre-Octobre 2020 : **Stagiaire Technicien câbleur réseaux informatique et Téléphonique,**

Sodimel International Dakar, Sénégal | <https://sodimelsa.sn/>

Durée : 2 mois

- Câblage de module RJ45
- Mise en place des goulottes et baie de brassage
- Soudure de la fibre optique

Septembre-2019 : **Stagiaire Technicien télécommunications,**

NigerTélécoms Maradi, Niger |

Durée: 1 mois

Relève de dérangements ligne fixe et Maintenance de la fibre optique

Juin-Juillet 2018 : **Stagiaire Technicien télécommunications,**

NigerTélécoms Niamey, Niger |

Durée: 2 mois

Maintenance de la fibre optique

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Compétences Techniques :

- **Language de Programmation** : Python, C, HTML, CSS, PHP, JavaScript **Base de données** : MySQL, MongoDB, NEO4J et Oracle.
- **Outils de collecte de données**: Survey Solution et kobotoolbox **Langages de modélisation**: UML, Merise.
- **Systèmes d'exploitation** : Linux, Windows et MacOS **Outils de collaboration** : Zoom, Teams, Webex, google meet.
- **Office 365**: Word, Excel, PowerPoint, Power BI, PowerApps, PowerAutomate, Outlook, MS Forms, Bookings, Lists, SharePoint et OneDrive.
- **Réseaux**: Protocole de routage (RIP, EIGRP, OSPF), DHCP, VLAN, Wlan, ACL, VPN, AD, DC, NAT FTP **Windows serveur**: 2012/2016/2019 Serveur.
- VMWare VSphere, Unifi OS (plateforme complète), DELL HCI.
- **Sécurité réseau** : FORTIGATE 100E, McAfee et Sophos **Stockage**: NAS/SAN
- **Télécoms** : Fibre optique, VSAT, FH, IMS, réseaux mobiles (2g 3g 4g), Wi-fi, Wlan.

Connaissances linguistiques :

Français : Courant **Anglais :** Intermédiaire

Capacités :

Je possède les aptitudes suivantes :

- Capacité relationnelle, d'innovation et d'anticipation ;
- Capacité d'évaluation des situations et de prise de décisions ;
- Capacité à résoudre les conflits ;
- Capacité à gérer une équipe et à coordonner des projets.
- Rigoureux au travail.
- Sens élevé de confidentialité et de discrétion.



5 Juillet 2024